

القيادة الاستراتيجية وتأثيرها في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة - دراسة استطلاعية لآراء عينة من المديرين في هيئة السياحة العراقية

Strategic leadership and its impact in the sustainable economic dimension of the tourism industry - an exploratory study of the opinions of a sample of managers in the Iraqi Tourism Authority

الاستاذ الدكتور : دينا حامد جمال

جامعة المستنصرية - العراق

tree.sh2007@uomustansiriyah.edu.iq

الباحث : باسم محمد ياسين الشكري¹

جامعة الكوفة - العراق

basim1991@uomustansiriyah.edu.iq

تاريخ النشر: 2025/03/20

تاريخ القبول: 2024/06/06

تاريخ الارسال: 2024/5/21

ملخص:

تهدف دراستنا هذه الى معرفة اثر ابعاد القيادة الاستراتيجية معاً المتمثلة بـ(التوجه الاستراتيجي، الرقابة التنظيمية المتوازنة، تطوير رأس المال البشري، الثقافة التنظيمية، والمارسات الأخلاقية)؛ في البعد البيئي لصناعة السياحة للقيادات في هيئة السياحة العراقية، فضلاً عن تشخيص مستوى اهتمام القيادات في هيئة السياحة بمتغيرات الدراسة (ابعاد القيادة الاستراتيجية معاً، البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة) وبشكل احصائي، بهدف، إضافة إلى عمل المقابلات الشخصية التي تم إجراؤها مع المسؤولين في الهيئة، على أن مشكلة الدراسة تحولت عبر التساؤل الرئيسي الآتي: (ما تأثير ابعاد القيادة الاستراتيجية معاً في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة، في هيئة السياحة العراقية) وقد توصلت الدراسة الى عدد من النتائج ومنها ان ابعاد القيادة الاستراتيجية ذات التأثير المعنوي هي بعد (الممارسات الأخلاقية) أما بالنسبة للأبعاد المتبقية وهي (التوجه الاستراتيجي، الرقابة التنظيمية المتوازنة ، تطوير رأس المال البشري ، الثقافة التنظيمية) فقد أظهرت النتائج عدم وجود تأثير يذكر لها في (البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة).

الكلمات المفتاحية: القيادة الاستراتيجية ، البعد البيئي .

Abstract:

Our current study aims to know the impact of the dimensions of strategic leadership together, represented by (strategic direction, balanced organizational control, human capital development, organizational culture, and ethical practices); In the environmental dimension of the tourism industry for leaders in the Iraqi Tourism Authority, as well as diagnosing the level of interest of leaders in the Tourism Authority with the variables of the study (dimensions of strategic leadership together, the sustainable environmental dimension of the tourism industry) and statistically, with the aim, in addition to conducting personal interviews that were conducted with officials in The Authority, that the problem of the study centered on the following main question: (What is the impact of the dimensions of strategic leadership together on the sustainable environmental dimension of the tourism industry, in the Iraqi Tourism Authority). The study reached a number of results, including that the dimensions of strategic leadership that have a moral impact are the dimension (practices Ethical) As for the remaining dimensions, which are (strategic direction, balanced regulatory control, human capital development, and organizational culture), the results showed that they had no significant impact on (the sustainable environmental dimension of the tourism industry).

Keywords: strategic leadership, environmental dimension.

1 - المؤلف المنسّق: باسم محمد ياسين الشكري ، الإيميل: basim1991@uomustansiriyah.edu.iq

مقدمة:

للقىادة الإستراتيجية دوراً واضحاً في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة. ومع استمرار زيادة اعداد السائحين زادت المشاكل البيئية في المناطق السياحية، لذا اصبح من الضروري للمنظمات السياحية أن تبني ممارسات القيادة الإستراتيجية التي تركز على الاستدامة طويلة المدى بدلاً من التركيز على تحقيق المكاسب قصيرة المدى. من خلال التركيز على البعد البيئي لصناعة السياحة وذلك تحقيقاً لضمان ازدهار الوجهات السياحية على المدى القصير والطويل. وفي بحثنا الحالي سنستعرض في البحث الأول الاطار المنهجي للبحث والمبحث الثاني للاطار النظري للمتغيرات اما المبحث الثالث فكان للجانب التطبيقي للبحث و من ثم المبحث الرابع كان لاهم الاستنتاجات والتوصيات .

المحور الأول: الجانب المنهجي للبحث:

أولاً: المشكلة البحثية:

يشهد قطاع السياحة عالمياً تطويراً ملحوظاً بعض الشيء في السنوات الأخيرة، إلا أن ذلك التطور لم يخل من المشاكل ومن تلك المشاكل هي المشاكل البيئية التي يمكن السيطرة عليها من خلال الادارة الصحيحة للمواقع السياحية ولا يكون ذلك إلا بوجود قيادة استراتيجية تساهمن في الحد من تلك الاضرار والسيطرة عليها لخلق نشاط سياحي مستدام .

ونتيجة لما سبق يمكننا تلخيص المشكلة الرئيسية للبحث من خلال الإجابة على التساؤل الآتي : ما تأثير ابعاد القيادة الإستراتيجية مجتمعة في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة، في هيئة السياحة العراقية؟ وانطلاقاً من هذه الإشكالية الرئيسية تبثق تساؤلات فرعية كالتالي:

1. ما أهم المتردّرات الفكرية التي تستند إليها متغيرات البحث (القيادة الإستراتيجية، البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة)؟
2. ما مستوى توافر القيادة الإستراتيجية بأبعادها المختلفة لدى مدراء هيئة السياحة العراقية؟
3. ما مستوى اهتمام عينة البحث في هيئة السياحة العراقية في تحقيق البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة؟

ثانياً: أهمية البحث :

تظهر أهمية البحث الحالي من أهمية القطاع الذي طبّقت فيه وهو القطاع السياحي (هيئة السياحة العراقية) و لما له من تأثير كبير على البيئي؛ ولما لهذه المتغيرات من أثر فاعل في تطوير القطاع السياحي؛ إذ إنّ القيادة الإستراتيجية تَعدُّ الحجر الأساس الذي لا يمكن إلا من خلالها السيطرة على الاضرار البيئية الناجمة من النشاط السياحي؛ ويمكن تلخيص أهمية البحث في الآتي:

1. جذب أنظار القيادات في هيئة السياحة إلى أهمية القيادة الإستراتيجية ودورها في تحسين البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة.
2. يبحث في موضوعين مهمين في غاية الأهمية في تطوير القطاع السياحي والمحافظة عليه وهما: القيادة الإستراتيجية و البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة.
3. تسليط الضوء على أهمية القيادة الإستراتيجية في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة.

ثالثاً: اهداف البحث :

من المسلمات في البحث العلمي أنّ أي بحث لا يبني إلا على أساس الوصول إلى تحقيق أهداف محددة وواضحة؛ وفي دراستنا هذه نسعى إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. معرفة واقع القيادة الإستراتيجية وذلك من خلال قياس مستوى متغيرات البحث والأبعاد في هيئة السياحة العراقية بحسب إجابات العينة المبحوثة.

2. معرفة مستوى اهتمام المديرين في هيئة السياحة العراقية في تحقيق البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة وذلك من خلال قياس مستوى متغيرات البحث والأبعاد في هيئة السياحة العراقية بحسب إجابات العينة المبحوثة.

3. اختبار وتحليل مستوى تأثير أبعاد القيادة الإستراتيجية مجتمعة في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة.

رابعاً: فرضيات البحث :

تم صياغة فرضيات البحث وفقاً للنموذج الفرضي وأهداف البحث وبما ينسجم مع المصادر النظرية والفكيرية لمتغيرات البحث؛ القيادة الإستراتيجية ، البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة ، إذ ستخضع للتحليل والمعالجة الإحصائية، وعندها سنبرهن صحة هذه الفرضيات من عدمها ويمكننا تقسيم الفرضيات على النحو التالي :

H1 الفرضية الرئيسية : يوجد تأثير أبعاد القيادة الإستراتيجية في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة وتنقسم هذه الفرضية إلى الفرضيات الفرعية الآتية :

H0 الفرضية الرئيسية : لا يوجد تأثير أبعاد القيادة الإستراتيجية في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة وتنقسم هذه الفرضية إلى الفرضيات الفرعية الآتية :

H1 (1) الفرضية الفرعية الأولى : يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد التوجه الإستراتيجي في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة

H0 (1) الفرضية الفرعية الأولى : لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد التوجه الإستراتيجي في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة

H1 (2) الفرضية الفرعية الثانية : يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الرقابة التنظيمية في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة

H0 (2) الفرضية الفرعية الثانية : لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الرقابة التنظيمية في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة

H1 (3) الفرضية الفرعية الثالثة : يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد تطوير رأس المال البشري في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة.

H0 (3) الفرضية الفرعية الثالثة : لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد تطوير رأس المال البشري في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة

H1 (4) الفرضية الفرعية الرابعة : يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الثقافة التنظيمية في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة

H0 (4) الفرضية الفرعية الرابعة : لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الثقافة التنظيمية في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة

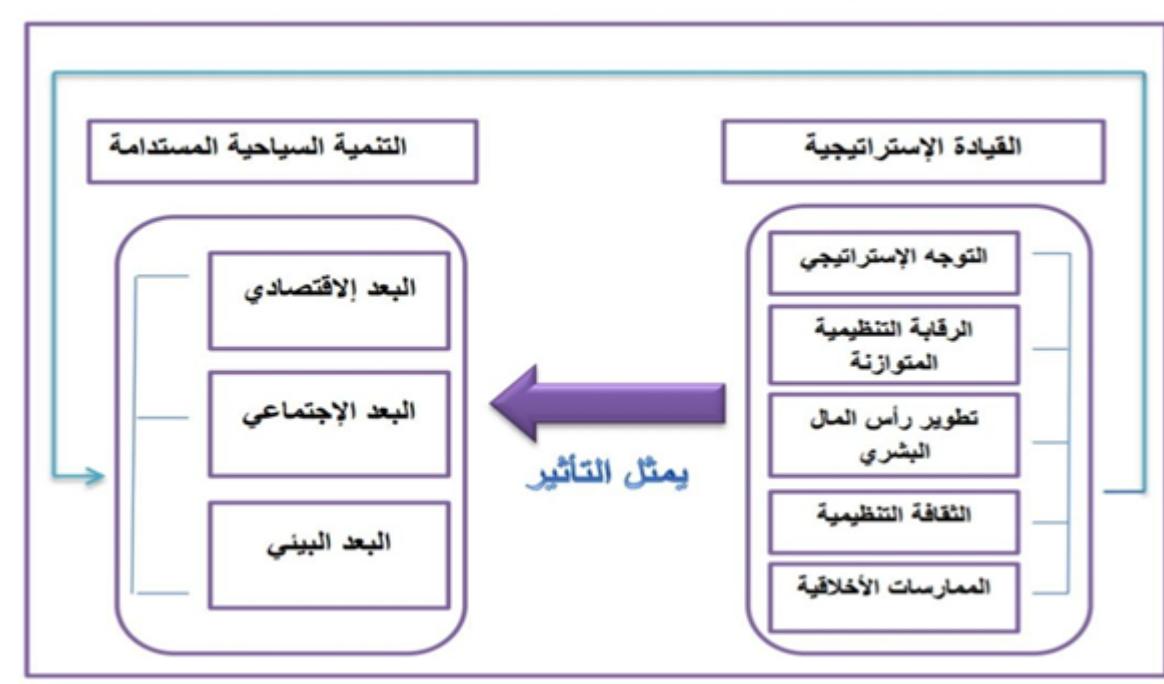
H1 (5) الفرضية الفرعية الخامسة : يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الممارسات الأخلاقية في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة

H0 (5) الفرضية الفرعية الخامسة : لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الممارسات الأخلاقية في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة.

خامساً: المخطط الفرضي للبحث:

يعكس المخطط الفرضي للبحث الصورة المتبادلة للتأثير بين متغيرات البحث وإتجاهاته، إذ يقوم على العلاقات المحددة في فرضيات البحث. وبناء على ذلك، تم تحديد المتغير المستقل (القيادة الإستراتيجية)، الذي يتضمن خمسة أبعاد رئيسية(التوجه الإستراتيجي ، الرقابة التنظيمية المتوازنة ، تطوير رأس المال البشري ، الثقافة التنظيمية ، الممارسات الأخلاقية) بالاعتماد على الابعاد الاصلية التي تم تقديمها من قبل : (Ireland. Duane,Hitt Michael 1999) ، والمتغير التابع (البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة)، كما هو موضح في الشكل التالي:

شكل (1) المخطط الفرضي للدراسة



المصادر: من اعداد الباحثين

سادساً: حدود البحث:

يعكستنا وضع حدود البحث في الآتي :

- 1- الحدود المكانية: تمثلت الحدود المكانية في هيئة السياحة العراقية.
- 2- الحدود البشرية: شملت الحدود البشرية للبحث(المدراء العامين ورؤساء الأقسام ، ومسؤولي الشعب).

سابعاً: مجتمع وعينة البحث:

1- وصف مجتمع البحث

يمثل المجتمع البحث جميع عناصر المشكلة المراد دراستها، فالإختيار الملائم لمجتمع البحث يساهم بشكل كبير في اختبار الفرضيات وفي صحة النتائج، وقد اختار الباحث هيئة السياحة العراقية في تطبيق الجانب العملي للبحث، و بعد اطلاع الباحث على سجلات الهيئة والتضمنة قوائم بإعداد المجتمع فضلا عن الإطلاع على هيكلها التنظيمية ، فقد تم تحديد مجتمع البحث ومعرفة السجلات الأخرى للهيئة من نجاحات

وتفاصيل ، لهذا قام الباحث بتوزيع (103) استبانة على أفراد الهيئة(الفئة الأولى المستهدفة بالرأي) المتمثلة بـ(مدير عام، مدير قسم، مسؤول شعبة)، فاستلم الباحث منها(98) استبانة، إذ (5) منها لم تسترجع و (9) استبعدت كونها غير صالحة للتحليل الإحصائي؛ لتكون عينة البحث(89) استبانة ؛ وكما موضح في الجدول الآتي:

الجدول (1) عدد الإستمارات الموزعة والمسترجعة وغير المسترجعة والصالحة وغير الصالحة :

عدد الإستبيانات الخللية احصائيا	عدد الإستبيانات غير قابلة للتحليل	عدد الإستبيانات المستلمة	عدد الإستبيانات غير المسترجعة	عدد الإستبيانات الموزعة
89	9	98	5	103

المصادر : من إعداد وعمل الباحثين

الجدول (2) توزيع الإستبيانات الخللية إحصائياً بحسب المنصب في هيئة السياحة العراقية

المنصب	النكرار	النسبة
مدير عام	3	%3.4
رئيس قسم	18	%20.1
مسؤول شعبة	68	%76.5
المجموع	89	%100

المصادر : من إعداد الباحثين

2 - الأسباب التي أدت إلى اختيار هيئة السياحة العراقية كموقع للبحث في الجانب العملي :

توجد العديد من الأسباب التي جعلت الباحث يختار هيئة السياحة العراقية ميداناً للبحث ومنها :

إن اختيار عينة البحث (مدير عام ، رئيس قسم ومسؤول شعبة) يرجع إلى طبيعة متغيرات البحث وأبعاده التي تحتاج إلى إجابات من العينة أعلى من هم أقرب إلى اصدار القرار .

-امتلاك هيئة السياحة العراقية العديد من المناصب الإدارية التي تقع على عاتقها تطبيق المبادئ القيادية وتنفيذ الإستراتيجيات .

-انسجام طبيعة البحث وأهدافه مع هيئة السياحة العراقية

للوظيفة المهمة التي تؤديها هيئة السياحة العراقية في تشجيع وتوجيه السياحة المستدامة.

التحديات التي واجهتها الهيئة والتي حولتها إلى نجاحات محققة ولو بالشكل البسيط ومنها تحويل هيئة السياحة العراقية من شركة خاسرة إلى شركة راجحة ومدرة للأرباح وهذا النجاح في إدارة التحديات وتحويلها إلى نجاحات في البيئة الداخلية يتطلب منا دعم الهيئة لتحقيق النجاح وشموله إلى البيئة الخارجية لتحقيق النجاح الاقتصادي الشامل .

المورث الثاني: الأطر المفاهيمية للدراسة:

اولاً :مفهوم القيادة الاستراتيجية :

ينظر(سلام وآخرون، 2023: 101) إلى القيادة الإستراتيجية بأنها مجموعة من القدرات التي تمكن من إحداث التغيير بفعالية، و القدرة على التنبؤ والتصور والحفاظ على المرونة وتمكين الآخرين لتحقيق التغيير الإستراتيجي، مع ضرورة وضع رؤية مشتركة لجامعة من الأفراد وتمكينهم من تحقيق تلك الرؤية وعرفها(رحمن، 2023: 186) بأنها "عملية جعل العاملين يبذلون قصارى جهدهم من أجل تحقيق النتائج المرغوبة وهي بذلك تتطوّي على تطوير رؤية مستقبلية للمنظمة إضافة إلى تحفيز العاملين على تحقيقها" وفي ذات السياق وأشار (فاروق، 2023: 301) إلى عدّها "القيادة التي لديها القدرة الفائقة على التفكير الإستراتيجي والرؤية المستقبلية للمنظمة، والقدرة على التأثير في الآخرين واستنهاض هممهم واستشارة قوى الإبداع والإبتكار الكامنة بداخّلهم، وتمكينهم من إحداث التغيير الإستراتيجي للوصول بالمنظمة إلى قمة النجاح، في ظل التغيرات البيئية المختلفة" وينظر إليها (العامر وآخرون، 2023: 459) بأنها "الأفعال القادرة على خلق ميزة تنافسية مستدامة من خلال الإدارة الفاعلة لعملية صنع الإستراتيجية" ومن خلال ما تقدم يمكننا تعريف القيادة الاستراتيجية على أنها قدرة المنظمات السياحية على تحديد الاتجاه الاستراتيجي من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وتوجيه العاملين نحو تحقيق الأهداف المحددة. كما أنها تشمل القدرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية، والقدرة على التكيف والتفكير النبدي، والتواصل الفعال مع البيئتين الداخلية والخارجية، بهدف تحقيق النجاح الاستراتيجي المستدام

ثانياً :اهداف القيادة الاستراتيجية

تعد القيادة الإستراتيجية أحد العناصر الأساسية في نجاح المنظمات، إذ تهدف إلى تحديد الرؤية والتصور الإستراتيجي للمنظمة وتوصيل تلك الرؤية إلى العاملين(أحمد وآخرون، 2023: 184) وعken تلخيص اهم اهداف القيادة الاستراتيجية فيما يلي :

بناء ثقافة تنظيمية تدعم تنفيذ الإستراتيجية : يمكن للقيادة تحفيز وتوجيه العاملين للعمل على تنفيذ الإستراتيجية بكفاءة من خلال تعزيز القيم مثل الأخلاق والإبتكار والتكييف، وهذا يعمل على تحقيق أهداف المنظمة والحفاظ على استقرارها في ظل التغيرات الدائمة في البيئة الداخلية والخارجية. (حسين وآخرون، 2023: 56)

التركيز على الممارسات الأخلاقية: تهدف القيادة الاستراتيجية إلى القيام بالأعمال بشكل يتواءل مع قواعد العمل الأخلاقية في المنظمة من خلال توفير بيئة عمل أخلاقية وترسيخ قيم النزاهة والمسؤولية، يمكن للقيادة تعزيز ثقافة أخلاقية في المنظمة وتوجيه الفريق نحو تحقيق الأهداف بطريقة مسؤولة ومستدامة ، هذا يساعد على تعزيز سمعة المنظمة وتحقيق نجاحها في المدى الطويل. (الجميلي ، 2023: 284)

تعزيز مساهمات المنظمة في المجتمع الاجتماعي: من خلال تحقيق حاجات المجتمع وتلبية متطلباته وذلك بتحديد الأهداف الإستراتيجية الرامية لخدمة المجتمع وتوجيه الجهود والموارد نحو تحقيقها، يمكن للقيادة تعزيز مساهمة المنظمة في المجتمع وتحقيق الاستدامة والتنمية المستدامة.

(المغربي وآخرون، 2023: 460)

ثالثاً : البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة:

يكسب البعد البيئي أهمية كبيرة في معالجة علاقة التنمية في البيئة خلال العمليات والأنشطة السياحية، من خلال وضع السياسات التي تقوم عليها السياحة والحدود التي يجب أن لا تتعادها؛ فالجانب البيئي يتمثل في الحفاظ على الموارد الطبيعية والإستخدام الأمثل لها على أساس مستدام، وتوقع ما قد يحدث للنظم الإيكولوجية من جراء التنمية السياحية للإحتياط والوقاية وتقليل الآثار السلبية التي تحدث. (طارق، 2011: 28). و يتطلب البعد البيئي ضرورة الحفاظ على الموارد الطبيعية وتنميتها، والحفاظ على التنوع البيولوجي وحماية المحيط من خلال المحافظة على نوعية الهواء والتربة وحمايتها من التلوث وحفظ نوعية وكمية الماء، والحد من انبعاث الغازات واحترام حقوق

الكائنات الأخرى في العيش، مما يستدعي ضرورة الإهتمام بإدارة المخاطر البيئية وتجنب الكوارث التي تهدد استمرار الحياة البشرية فوق الأرض (علاء الدين، 2013: 6) وفي ذات السياق يرى (سعدي وآخرون، 2016: 83) أن هذا البعد يتعلق بالحفاظ على البيئة والموارد المادية بها والنهاوض بها، ومن هنا فالتنمية المستدامة تكمن في الاستخدام الأمثل للأراضي والموارد المائية والمحافظة على المساحات الخضراء. وبين (137 : 2016 ، et.al,Avcikurt) أن بعد البيئي يعني ألا ترك التنمية السياحية أثرا سلبياً ومستمراً على الحاضر والمستقبل وعلى الموارد الحيوية للأجيال القادمة .

ويرى (الحمدود، 2020: 143) بإمكانية تحقيق الإستدامة البيئية في السياحة من خلال الالتزام بتطبيق الإرشادات في العمليات السياحية ومراقبة وتقدير اثارها، وصياغة سياسات سياحية وطنية تتوافق مع الأهداف الكلية للتنمية السياحية المستدامة، وضمان أن يكون التقىم والتخطيط وتطوير الخدمات السياحية محققاً لمبادئ السياحة، وضمان حماية السياحة في المناطق الحميمية، وتميز السلوك المقبول بين السائحين، وتشجيع السلوك السياحي المسؤول بين السائحين.

و عد (زهرة وآخرون، 2021: 93) البعد البيئي هو أساس التنمية المستدامة ويمكن تحقيقه من خلال الاهتمام بإدارة المصادر الطبيعية والأنشطة الإنسانية بشكل يعمل على جعل الحياة أكثر أمناً والبيئة الطبيعية أكثر توازناً ومن أهم عمليات هذا البعد التقليل من ظاهرة الاحتباس الحراري، ووقف فقدان التنوع البيئي والحد من الملوثات الكيميائية والعودة إلى المغذيات الطبيعية . وأكد (قواسيم، 2021: 42) على مساهمة العامل البيئي في تشجيع الحفاظ على الموارد فالحفاظ على الموارد هو أساس التحول من التنمية السياحية التقليدية إلى التنمية السياحية المستدامة. ولتحقيق تنمية سياحية مستدامة كان إلزاماً الاهتمام بالبيئة وحمايتها من خلال الحفاظ عليها من التلوث بأنواعه، والمحافظة على الأحياء بأنواعها . إذ إن التنمية السياحية التي تكتسب صفة الاستدامة تستوجب العمل على عدم تجاوز الطاقة الإستيعابية للموقع السياحي للحفاظ على نوعية البيئة ومستوى الإشباع لدى الزائرين.

واشار(الجندى، 2022: 411) إلى التنمية البيئية المستدامة تهدف إلى تحقيق الإدارة الرشيدة للموارد السياحية الطبيعية، التي تمثل العمود الفقري للتنمية السياحية المستدامة، والقائمة على الإدارة العلمية للنظام البيئي لتقليل الضغوط الواقعه عليه بفعل عمليات التنمية السياحية والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية لضمان استمرارها لسنوات قادمة حتى تتتفع بها الأجيال اللاحقة.

ويشار إلى القدرة الإستيعابية على أنها "الحد الأقصى لعدد الأشخاص الذين يمكنهم استخدام مكان ما دون التسبب في تغيرات سلبية لا يمكن معالجتها في البيئة الطبيعية للمكان ودون تقليل جودة الخبرة والفائدة التي يكتسبها السياح. Diakomihalis ، (97: 2023,Marios

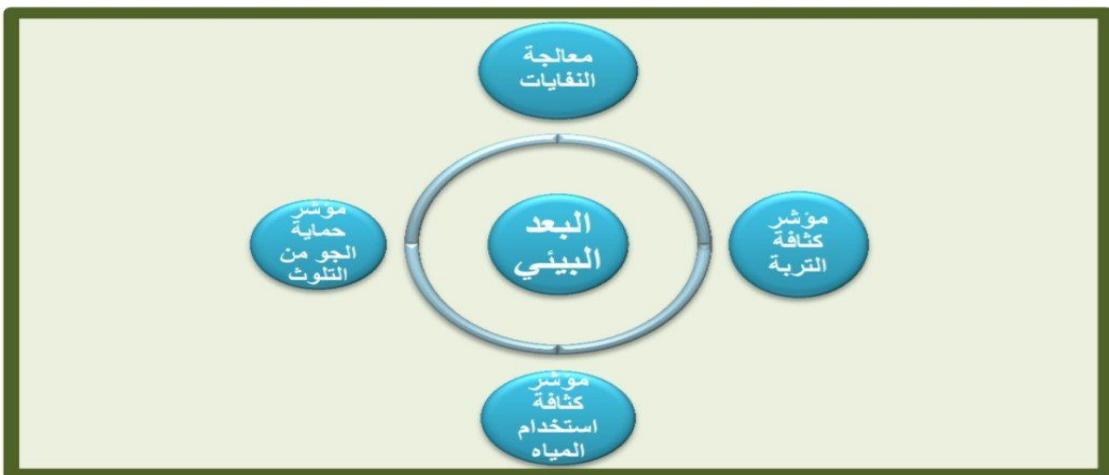
وحدد كل من (سارة وآخرون، 2018: 14)، (تركية، 2018: 7)، (مصطفى وآخرون، 2022: 71)،(ساحي وآخرون،24:2019) ، (عامر وآخرون 2019: 377)،(زهرة وآخرون ، 2021: 95) مجموعة من الاهتمامات التي يهتم بها بعد البيئي وهي كالتالي :

معالجة النفايات بجميع أنواعها.

-مؤشر كثافة التربة: الذي يقيس إما معدل كثافة السياح إلى السكان المحليين أو معدل الأرضي التي تحتلها المنشآت السياحية من إجمالي المساحة.

-مؤشر كثافة استخدام المياه الذي يقيس حجم استخدام السائح للمياه إلى حجم استخدام السكان المحليين أو حجم استخدام السياح للمياه إلى حجم الكلى المتاح في المياه الصالحة للشرب.

-مؤشر حماية الجو من التلوث الذي يقيس مدى تلوث الهواء خلال فترات مختلفة في السنة والمواسم السياحية.



المصدر: من إعداد الباحثين بالإستناد على المصادر النظرية

واستنادا لما سبق نستنتج أنّ البعد البيئي هو ذلك البعد الذي يتطلب الحفاظ على الموارد الطبيعية والتنمية المستدامة، وحماية التنوع البيولوجي والمحافظة على نوعية الهواء والتربة والماء. يجب أيضاً تقليل انبعاث الغازات واحترام حقوق الكائنات الأخرى في العيش. ويكتسب هذا البعد أهمية كبيرة في التنمية السياحية المستدامة، من خلال حفظ الموارد وتقليل التأثيرات السلبية. وانه يهتم بمعالجة النفايات، كثافة التربة، وحماية الجو من التلوث.

ويمكّنا تعريف البعد البيئي على أنه (ذلك البعد الذي يسعى إلى الحفاظ على البيئة ومكوناتها والتنوع البيولوجي فيها وتقليل الآثار السلبية الناجمة من النشاط السياحي وذلك من خلال الإستخدام الأمثل للموارد البيئية في المجتمع السياحي وبعد هذا البعد من أكثر الأبعاد أهمية في التنمية السياحية المستدامة).

المحور الثالث: الاطار العملي للبحث:

أولاً: تحليل ابعاد القيادة الاستراتيجية:

أما عن تحليل ابعاد القيادة الاستراتيجية مجتمعة فقد حقق متغير القيادة الإستراتيجية وسطاً حسابياً بلغ قيمته (3.756) ويعتبر جيد وبانحراف معياري (0.669) ومعامل اختلاف بلغ (17.8) إذ بلغت نسبة الاتفاق على هذا البعد (75.1%) أما عدم الاتفاق فقد بلغت النسبة (24.9%) إذ تشير النتيجة إلى أن هيئة السياحة لديها القدرة على تحديد الإتجاه الإستراتيجي من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وتوجيه العاملين نحو تحقيق الأهداف المحددة. و القدرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية، والقدرة على التكيف والتفكير النقدي، والتواصل الفعال مع البيئتين الداخلية والخارجية بهدف تحقيق النجاح الاستراتيجي المستدام وبالتالي وضع صورة مستقبلية تمكنها من الوصول إلى تلك التوجهات من خلال قيامها بوضع رؤية تتسم بالمرنة والقابلية للتتجدد ، إذ يوضح التحليل الاحصائي خلاصة أبعاد متغير القيادة الإستراتيجية ما يلي :

بيّنت النتائج أن أعلى وسط حسابي إجمالي كان عند بعد (الثقافة التنظيمية) إذ بلغ (3.890) ويعتبر جيد بانحراف معياري بلغ (0.729) ومعامل اختلاف بلغ (18.7)، إذ بلغت نسبة الإتفاق على هذا البعد (677.8%) أما عدم الإتفاق فقد بلغت النسبة (22.2%)، إذ جاء هذا البعد بالترتيب (الثاني) من حيث الأهمية النسبية لأبعاد متغير القيادة الإستراتيجية وتشير النتيجة إلى أنّ الهيئة تعمل على مجموعة متكاملة من الأفكار والعادات والمعتقدات التي تنتهجها الهيئة والعاملين فيها لغرض الوصول إلى أهدافها وتحقيق رؤيتها الاستراتيجية من خلال العمل الجماعي من خلال تشكيل فرق العمل وتحفيز الموظفين على فهم الأعمال الموكّلة إليهم وإنجازها ذاتيا.

أشارت النتائج إلى أن أقل وسط حسابي إجمالي كان عند بعد (الممارسات الأخلاقية) إذ بلغ (3.598) ومستوى جيد بالحرف معنوي بلغ (0.863) ومعامل اختلاف بلغ (24.0) إذ بلغت نسبة الإتفاق على هذا البعد (72.0%) أما عدم الإتفاق فقد بلغت النسبة (28.0%) إذ جاء هذا البعد بالترتيب (الخامس) من حيث الأهمية النسبية لأبعاد متغير القيادة الاستراتيجية وتشير النتائج الى ان الهيئة تعمل على تحسين العمليات التي تهدف إلى تقييم وتقويم السلوكيات الأخلاقية لها في تعاملها مع البيئة الداخلية والخارجية، وبما ينسجم مع المعايير الأخلاقية الموضوعة التي من شأنها الوصول إلى النجاح الإستراتيجي المستدام من خلال تطوير نظام المكافآت بما يعزز الإلتزام بالسلوك المهني والأخلاقي و تكريم الموظفين الملزمين بالسلوك الأخلاقي .



المصدر: من إعداد الباحثين بالإعتماد على EXCEL 2010

يتبيّن أن بعد (التوجه الإستراتيجي) قد يأتي في الترتيب (الأول) من حيث الأبعاد بصورة عامة إذ كان أكثر الأبعاد أهمية (من حيث الإتفاق وقلّت التشتت عليه) مقارنة بالأبعاد الأخرى



المصدر: من إعداد الباحثين بالإعتماد على EXCEL 2010

المدول (3) خلاصة أبعاد متغير القيادة الاستراتيجية

ترتيب الابعاد	عدم الاتفاق	نسبة الاتفاق	نسبة الاتفاق	معامل الاختلاف	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	أبعاد متغير القيادة الإستراتيجية	ت
1	25.1	74.9	17.3	0.647	3.746		التوجه الإستراتيجي	1
3	22.8	77.2	18.9	0.731	3.858		الرقابة التنظيمية المتوازنة	2
4	26.2	73.8	23.9	0.883	3.690		تطوير رأس المال البشري	3
2	22.2	77.8	18.7	0.729	3.890		الثقافة التنظيمية	4
5	28.0	72.0	24.0	0.863	3.598		الممارسات الأخلاقية	5
	24.9	75.1	17.8	0.669	3.756		القيادة إستراتيجية	

المصادر : من إعداد الباحثين بالإعتماد على برنامج SPSS V.25

ثانياً- البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة :

أفرزت النتائج الموجودة في التحليل الوصفي للبعد البيئي. إذ أظهر هذا البعد وسطاً حسابياً اجمالياً بلغ (3.811) وانحرافاً بلغ (0.855). كما سُجلت قيمة معامل الاختلاف لهذا البعد (22.4). وبلغت نسبة الاتفاق (76.2%)، في حين بلغت نسبة عدم الاتفاق (23.8%). إذ يتضح من إجابات العينة بصورة عامة توجهها نحو الإتفاق ومستوى حيد على جميع الأسئلة التي تتعلق بهذا البعد. اذ يعمل المديرون في هيئة السياحة إلى نشر الوعي البيئي لدى المستفيدين لما له من أثر مهم في حماية الموارد الطبيعية وأشار كتاب (إنجازات هيئة السياحة: 2023) أن تحقيق ذلك عن طريق الورش التي قدمتها الهيئة ومنها ورشة البيئة المستدامة والتغيرات المناخية بالتعاون مع وزارة البيئة كما تعمل على تفعيل الإجراءات الرقابية للمراقبة السياحية لتطبيق المعايير التي تساهم في الحد من مشكلات البيئة ، وفي مقابلة اجرتها الباحث مع السيدة مدير قسم التدريب والتطوير السياحي ذكرت فيها ان الهيئة تسعى الى استثمار سياحي اكبر يعتمد على الطاقة النظيفة وزيادة المساحات الخضراء في الاستثمارات السياحية وذلك من خلال توجيه المستثمرين في ذلك وفي ذات السياق ذكرت أن الهيئة تعمل الان على اقتراح مجموعة قوانين تنص على الرام المؤسسات السياحية في العمل بالطاقة النظيفة وزيادة مساحتها الخضراء وقد عملت الهيئة على تطبيق نظام حساب السياحة الفرعى (Tourism Satellite Account TSA) في هيئة السياحة وال المجالات العاملة في مجال السياحة في القطاع الخاص بالإمكان الوصول إلى التأثير الإيجابي للسياحة المستدامة في التنمية بمحابتها الإقتصادية والإجتماعية والبيئية(إنجازات هيئة السياحة:2023) . و أشارت النتائج إلى أن أعلى قيمة سُجلت في السؤال الذي يتعلق بـ "نشر ثقافة حماية البيئة من خلال تفعيل القوانين الخاصة بذلك" بوسط قيمته (3.944) ومستوى حيد وبانحراف (0.896). وبلغ معامل الاختلاف لهذا السؤال (22.7)، حيث بلغت نسبة الاتفاق (78.9%)، ونسبة عدم الاتفاق (21.1%)، وجاء هذا السؤال بالترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية. أما أقل قيمة فقد كانت في السؤال الذي يتعلق بـ "التقييم المستمر للأثر البيئي للمشروعات السياحية" ، وبوسط قيمته (3.584) ومستوى حيد وبانحراف (1.053). وبلغ معامل الإختلاف لهذا السؤال (29.4)، حيث بلغت نسبة الاتفاق (71.7%)، ونسبة عدم الإتفاق (28.3%)، وجاء هذا السؤال بالترتيب الخامس من حيث الأهمية النسبية. واستناداً لما سبق نستنتج أن البعد البيئي يتطلب الحفاظ على الموارد الطبيعية والتنمية المستدامة، وحماية التنوع البيولوجي والمحافظة على نوعية الهواء والتربة والماء. يجب أيضاً تقليل انبعاث الغازات واحترام حقوق الكائنات الأخرى في العيش. وفي التنمية السياحية المستدامة، يكتسب هذا البعد

أهمية كبيرة من خلال حفظ الموارد وتقليل التأثيرات السلبية. ومن اهتمامات البعد البيئي من خلال الالتزام بتطبيق الإرشادات في العمليات السياحية ومراقبة وتقدير الآثار، وصياغة سياسات سياحية وطنية تتوافق مع الأهداف الكلية للتنمية السياحية المستدامة، وضمان أن يكون التقديم والتخطيط وتطوير الخدمات السياحية ملبياً لمبادئ السياحة، وضمان حماية السياحة في المناطق الحرجية، وتميز السلوك المقبول بين السائحين، وتشجيع السلوك السياحي المسؤول بين السائحين .

الجدول (4) الإحصاءات الوصفية للبعد البيئي

اتجاه الاجابة	ترتيب الأسئلة	عدم الالتفاق	نسبة الالتفاق	معامل الاختلاف	الانحراف المعياري	الوسط الحساسي	الفقرات من أجل تحقيق البعد البيئي للتنمية السياحية المستدامة يعمل المديرون في هيئة السياحة على:	
							نشر ثقافة حماية البيئة من خلال تعديل القوانين الخاصة بذلك	التركيز على البعد البيئي أكثر من الأبعاد الأخرى، بوصفه أهم ركائز التنمية السياحية المستدامة
اتفاق	1	21.1	78.9	22.7	0.896	3.944	نشر ثقافة حماية البيئة من خلال تعديل القوانين الخاصة بذلك	1
اتفاق	4	24.0	76.0	26.1	0.991	3.798	التركيز على البعد البيئي أكثر من الأبعاد الأخرى، بوصفه أهم ركائز التنمية السياحية المستدامة	2
اتفاق	3	24.3	75.7	25.3	0.959	3.787	نشر الوعي البيئي لدى المستفيدين لما له من أثر مهم في حماية الموارد الطبيعية	3
اتفاق	2	21.1	78.9	23.4	0.921	3.944	تفعيل الإجراءات الرقابية للمرافق السياحية لتطبيق المعايير التي تسهم في الحد من مشكلات البيئة	4
اتفاق	5	28.3	71.7	29.4	1.053	3.584	التقديم المستمر للأثر البيئي للمشروعات السياحية	5
		23.8	76.2	22.4	0.855	3.811	الوسط العام	

المصدر: من اعداد الباحثين بـالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.28

الشكل (5) الاوساط الحسائية للبعد البيئي



المصدر: من إعداد الباحثين بالإعتماد على EXCEL 2010

ثلاثاً: أثر فرضية البعد البيئي

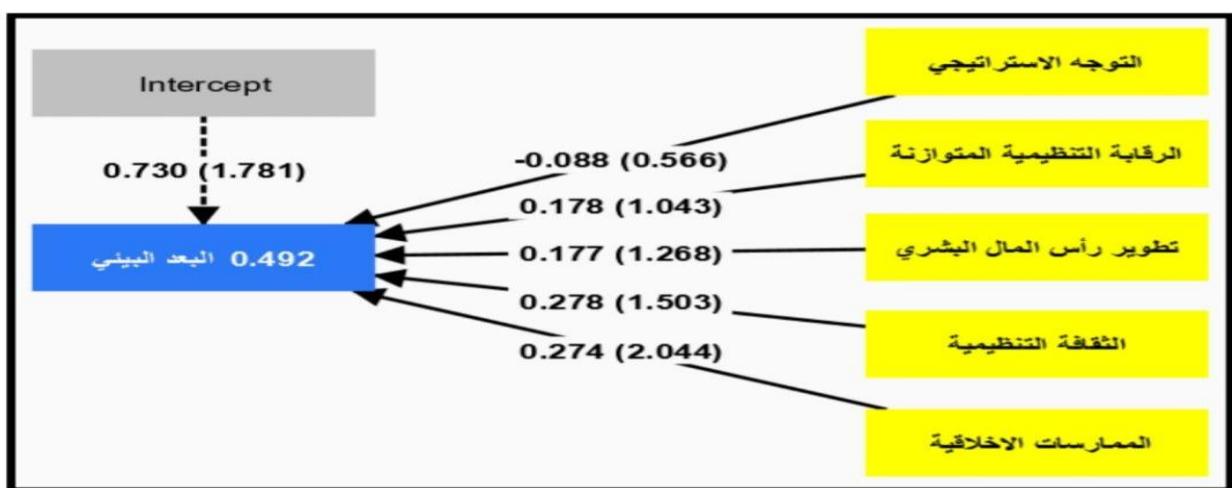
الفرضية الثالثة:

يج تأث ذو دلالة مع ة لأعاد الدا مدة الاس ات ة م عة في الدع ال ي الد ام ل دا عة الد احة

يبين الجدول والشكل التالي نتائج التحليل الاحصائي بين أبعاد القيادة الاستراتيجية في البعد البيئي حققت قيمة (F) المحسوبة للأثمنوذج المقدرة (18.052). وهي أكبر من القيمة (F) الجدولية البالغة (2.32) وعليه نقبل الفرضية اي (يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين ابعاد القيادة الاستراتيجية معا في البعد البيئي) حققت قيمة $Adj R^2$ (0.49%) اذ يتبين بان ابعاد القيادة الاستراتيجية قادره على تفسير ما نسبته (49%) من التغيرات التي تطرأ على (البعد البيئي). يتضح من قيمة (t) لبعد (الممارسات الاخلاقية) وبالبالغة (2.044) وهي أكبر من مستواها عند الجدولية البالغة (1.990)) وتشير الى ثبوت معنوية هذه البعد أي ان زيادة هذه البعد بمقدار وحدة واحدة سيؤدي الى زيادة في (البعد البيئي) بنسبة اذ بلغت(27%). اما بالنسبة للأبعاد المتبقية وهي (التوجه الاستراتيجي، الرقابة التنظيمية المتوازنة ، تطوير رأس المال البشري ، الثقافة التنظيمية) فقد أظهرت النتائج عدم وجود تأثير يذكر لها في (البعد البيئي)

المجدول (6) تحليل الاثر بين ابعاد القيادة الاستراتيجية في البعد البيئي

.Sig.	قيمة (F)	Adj (R2)	(.R2)	(R.)	Sig.	(t)	(β)	(a.)	أبعاد القيادة الإستراتيجية					
0.000	18.052	0.492	0.521	0.722	0.573	0.566 -	0.088-	0.730	التوجه الإستراتيجي					
					0.300	1.043	0.178		الرقابة التنظيمية المتوازنة					
					0.209	1.268	0.177		تطوير رأس المال البشري					
					0.137	1.503	0.278		الثقافة التنظيمية					
					0.044	2.044	0.274		الممارسات الأخلاقية					
2.32									الجدولية F.					
1.990									الجدولية t.					
(الممارسات الأخلاقية)									الأبعاد المعنوية					
(تطوير رأس المال البشري، التوجه الإستراتيجي، الرقابة التنظيمية المتوازنة، الثقافة التنظيمية)									الأبعاد غير المعنوية					
المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.28														



المصدر : من إعداد الباحثين بالإعتماد على مخرجات برنامج smart pls 4

المحور الرابع: الأطر العملي للبحث:

أولاً: الاستنتاجات:

ستتناول في هذا المبحث أهم الإستنتاجات التي توصلنا إليها بعد دراستنا للجانب النظري من حيث المطلقات الفكرية والفلسفية للباحثين والكتاب وتوضيح متغيرات الدراسة(القيادة الاستراتيجية والبعد البيئي المستدام لصناعة السياحة)، والجانب التطبيقي للبحث من حيث جمعنا للبيانات الكمية من خلال الاستبانة والبيانات النوعية من خلال المقابلات الشخصية ،من اهم الاستنتاجات التي توصلنا إليها :

- 1- اتضح وجود مستوى جيد للقيادة الإستراتيجية لجميع ابعادها في هيئة السياحة العراقية وذلك من خلال امتلاكها القدرة على تحديد توجهها الإستراتيجي واهتمامها بما تمتلك من رأس المال البشري وحرصها على تبني ثقافة تنظيمية تشجع على الممارسات الأخلاقية وقيمها بشكل دوري في عملية الرقابة المتوازنة (F) المحسوبة للأملاك المقدمة (18.052) . وهي أكبر من القيمة (F) المحدولة البالغة (2.32).
- 2- اظهر البحث وجود تأثير اجمالي لبعد القيادة الاستراتيجية في تحقيق البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة اذ حققت قيمة (F)
- 3- اظهر البحث ان أعلى تأثير لبعد القيادة الاستراتيجية في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة كان عند بعد الممارسات الأخلاقية وهذا ما اثبت معنوية ذلك البعد
- 4- اظهر البحث عدم وجود تأثير معنوي لبعد القيادة الاستراتيجية (تطوير رأس المال البشري، التوجه الاستراتيجي، الرقابة التنظيمية المتوازنة، الثقافة التنظيمية) في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة.

ثانياً: التوصيات:

لقد توصل الباحث إلى مجموعة من التوصيات والمقترنات التي من شأنها أن تزيد من فاعلية عمل الهيئة فيما يخص تحقيق متغيرات الدراسة بالشكل الأفضل ولقد وضع الباحث آليات ووسائل لتحقيق تلك التوصيات، ومن جملة تلك التوصيات التي توصلنا إليها ما يأتي :

بناء على نتائج البحث التي أظهرت عدم وجود تأثير معنوي لأبعاد القيادة الاستراتيجية (تطوير رأس المال البشري، التوجه الاستراتيجي، الرقابة التنظيمية المتوازنة، الثقافة التنظيمية) في البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة، يوصي الباحث هيئة السياحة بإتخاذ الإجراءات التالية:
1- عادة قراءة الخطة الاستراتيجية للهيئة: قد تكون هناك حاجة قراءة الخطة الاستراتيجية المتبعة في الهيئة اذ أنها قد تكون بحاجة الى قراءة وتقدير والتوكيل على الاجراءات التي تعزز الاهتمام بهذا البحث.

2- دراسات إضافية: يوصي الباحث بإجراء دراسات إضافية لفهم أفضل للتفاعلات بين القيادة الاستراتيجية والبعد البيئي المستدام في صناعة السياحة، ويمكن أن تشمل هذه الدراسات التحقق من العلاقة بين متغيرات البحث وتحليل العوامل المؤثرة التي يجب مراعاتها.

3- تعزيز الوعي البيئي: يوصي الباحث بتعزيز الوعي البيئي والاستدامة في صناعة السياحة بشكل عام. اذ يمكن تحقيق ذلك من خلال توعية الشركات والعاملين حول أهمية العمل المستدام وتبني الممارسات البيئية الصديقة لحفظ البيئة وعدم الضرر بها.

4- زيادة الاهتمام بالممارسات الأخلاقية لتعزيزها لدى العاملين والقيادات الإستراتيجية، والإهتمام بما يتناسب مع البيئة الداخلية والخارجية لتعزيز البعد البيئي المستدام لصناعة السياحة

5- نوصي هيئة السياحة العراقية بتعزيز الاهتمام في بالبعد البيئي في عمليات التنمية السياحية المستدامة من خلال الآليات التالية:

أ- تنظيم جلسات حوارية مع القيادات لمناقشة أهمية حماية البيئة وتكاملها في استراتيجيات التنمية السياحية.

ب- تشجيع تطوير سياسات وإجراءات داخل هيئة السياحة العراقية تضمن الحفاظ على البيئة والاستدامة في القطاع السياحي.

ت- تشجيع التعاون مع منظمات بيئية محلية ودولية لتبادل المعرفة والخبرات في مجال حماية البيئة.

ث- زيادة الاهتمام بتكوين برامج توعية مع القطاع الخاص والمجتمع المحلي لتعزيز التوعية بأهمية البعد البيئي في التنمية السياحية المستدامة.

ج- تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية للقيادات في هيئة السياحة العراقية حول كيفية تضمين البعد البيئي في استراتيجياتهم وتطبيق أفضل الممارسات.

ح- وضع خطة خاصة بالإهتمام في البعد البيئي ووضع آلية لمتابعة وتقيم تنفيذ استراتيجيات البعد البيئي في التنمية السياحية المستدامة وتقديم التوصيات لتحسين الأداء

- 6- يوصي الباحث بدمج مفهوم التنمية المستدامة في إستراتيجية العمل الخاصة بالبيئة وذلك من خلال الآليات التالية :
- أ- إجراء دراسات وتحليلات لتحديد كيفية دمج مفهوم التنمية المستدامة في إستراتيجية الهيئة السياحية.
 - ب- تطوير وتنفيذ برامج تدريبية لموظفي الهيئة حول أهمية التنمية المستدامة وكيفية تطبيقها في أعمالهم.
 - ت- تشجيع التعاون مع الشركات والمؤسسات ذات الصلة لضمان اعتماد ممارسات مستدامة في قطاع السياحة.
 - ث- تعزيز التواصل والتفاعل مع الجهات المعنية بالتنمية المستدامة للحصول على الدعم والإرشاد في هذا الصدد.
 - ج- إنشاء آليات رصد؛ وتقيم دور الهيئة في دعم وتعزيز التنمية المستدامة في القطاع السياحي.
 - ح- تفعيل لجان أو فرق عمل متخصصة للتنمية المستدامة ضمن الهيئة السياحية للعمل على تحقيق هذه الأهداف.

قائمة المصادر المراجع:

1. احمد علي حسين ، نجم عبدالله محمد (2023)، أثر ممارسات القيادة الاستراتيجية في تطبيق وانسيابية الموارد - دراسة استطلاعية لآراء القيادات الأمنية في مديرية شرطة صلاح الدين والمنشآت ، مجلة اقتصاديات الأعمال ،المجلد 4 ، العدد 6 ، العراق
2. احمد علي حسين ،نجم عبد الله محمد (2023)، أثر ممارسات القيادة الاستراتيجية في الالتزام الجماعي- دراسة استطلاعية لآراء القيادات الأمنية في مديرية شرطة صلاح الدين والمنشآت ، Vol. 5No. 14, Warith Scientific Journal ، العراق
3. بركات سارة طويل حدة،وآخرون (2018) ،من أجل تنمية سياحية مستدامة عرض تجارب، المؤتمر الدولي الثاني الحكم ذو التقييم الدولي حول السياحة كآلية للتنوع الاقتصادي في ظل متطلبات التنمية المستدامة - الواقع والمأمول - مصر
4. الجميلي، سلام حسين جاسم ،(2023) ،أثر ممارسات القيادة الاستراتيجية في النجاح الاستراتيجي: دراسة تحليلية لآراء القيادات الإدارية في رئاسة جامعة تكريت، Tikrit Journal of Administrative and Economic Sciences، No. 62، Vol. 19، Tikrit Journal of Administrative and Economic Sciences، ، العراق
5. الجندي، نزار نزيه، (2022) ،دور الفنادق البيئية السورية في تحقيق التنمية السياحية المستدامة ،جامعة المنصورة كلية السياحة والفنادق ،مجلة كلية السياحة والفنادق ،عدد 11 ،الجزء السادس ،مصر
6. الحمود، بكر عبد السلام محمود ،و بدر الدين، رانيا محمد مجاهد الدين ،وآخرون ،(2020) ،توظيف التكنولوجيا الرقمية في تحقيق التنمية السياحية المستدامة بالتطبيق على الشركات السياحية في مدينة بغداد ،مجلة جامعة المنصورة كلية السياحة و الفنادق،عدد 8 ، مصر
7. رحمن ، رزقية، (2023) ، مساهمة القيادة الاستراتيجية في إرساء الثقافة التنظيمية ، دراسة تطبيقية على بنك التنمية المحلية - بسكرة ، مجلة الباحث الاقتصادي ،المجلد 11، العدد 01 ، الجزائر
8. زهرة، عباس ،و نجوى، بن عويضة،(2021) ،الفنادق البيئية كأحد الخيارات لتحقيق التنمية السياحية المستدامة، مجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة،المجلد: 4 ، العدد 1 ، الجزائر
9. سعادي، هاجر، وعلام، لامية ، (2018) ،دور التنمية السياحية المستدامة في ترقية السياحة الصحراوية في الجزائر ،مجلة التنمية الاقتصادية ، جامعة الشهيد حمه لحضر ، الوادي، الجزائر العدد 1 ، الجزائر
10. سلام ،فهمي محمد عبادة،و المحكيمي ،وائل سلطان ،(2023) ،أثر القيادة الاستراتيجية على ادارة الازمات :دراسة تطبيقية في المستشفيات الاهلية اليمنية بامانة العاصمة، مجلة جامعة صنعاء للعلوم الانسانية ،مجلد 3 ، العدد 1 ، اليمن

11. طارق، راشي ، (2011) ، الاستخدام المتكامل للمواصفات العالمية (إيزو) في المؤسسة الاقتصادية لتحقيق التنمية المستدامة دراسة حالة شركة مناجم الفوسفات بتبيسة - *SOMIPHOS* - ، رسالة ماجستير في جامعة فرhat عباس - سطيف -، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير- الجزائر
12. عامر، عيساني، و جعيل، جمال ، (2019) ، التنمية السياحية المستدامة والتحديات المعاصرة، مجلة الاحياء ،مجلد 8 ، العدد 1 ، المغرب
13. علاء الدين، بوزناشة ، (2013) ، دور نظم المعلومات التسويقية في إدماج أبعاد التنمية المستدامة في المؤسسة الاقتصادية. - دراسة حالة المؤسسة الوطنية للمنتجات ، رسالة ماجستير في جامعة فرhat عباس سطيف -1-، كلية العلوم الاقتصادية والتتجارية وعلوم التسيير- الجزائر
14. العمار، نورس مجید مجھد، و الخفاجي ، أمیر عباس جبار،(2023) ، تأثير ممارسات القيادة الاستراتيجية في التمكين الإداري - دراسة تحليلية لآراء عينة من القيادات في المديرية العامة لتربية بابل ،مجلة كلية الإدارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية ،المجلد 15 ، العدد 3 ، العراق
15. فاروق، حريزي ،(2023) ،مساهمة القيادة الاستراتيجية في تحسين مستوى التعلم التنظيمي بالمؤسسات الصناعية- دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الصناعية الكبیری بولاية المسیلیة ،مجلة البحوث الاقتصادية المتقدمة ، المجلد 8 ، العدد 1 ، الجزائر
16. فوزية ساحي، عبد القادر بركابوس، التنمية السياحية والسياحة المستدامة: المؤشرات والمتطلبات،(2019) ،مجلة التغير الاجتماعي ،المجلد 4 ، العدد 7 ، الجزائر
17. قواسمية ، سليمية ،(2021) ،سبل تحقيق التنمية السياحية المستدامة - الجزائر كمثال ، مجلة المقاولاتية والتنمية المستدامة ، المجلد 3 ، العدد 2 ،الجزائر
18. مصطفى سعدي طالب ، عمار جبار كاظم ،(2022) ،مهارات القيادة الاستراتيجية ودورها في تحقيق الفاعلية التنظيمية - دراسة ميدانية على مجموعة من مدراء الأقسام ومسؤولي الشعب والوحدات في رئاسة الجامعة المستنصرية بغداد ،مجلة كلية الرافدين الجامعية للعلوم (2022)؛ العدد 52، العراق
19. المغيرة، فاطمة بنت سالم بن هدووب، و دهليز، خالد عبد السلام ،(2023) ،أثر ممارسات القيادة الاستراتيجية على التميز المؤسسي بالقطاع الحكومي في سلطنة عمان ، مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث ، المجلد الثالث، العدد الثامن ، فلسطين
- Soykan A. & Tetik N. (2016) : *Global Issues and Trends in , Efe R. , Hacioglu N. , Dinu M.S. , Avcikurt C.* .20
Kliment Ohridski University Press copyright by Recep Efe ,Tourism
Sustainable Tourism Development Index: A ، 2023 ، Nikolaos-Marios Diakomichalis •Mihail N Diakomihalis .21
، Vol. 12، 2023•Environmental Management and Sustainable Development •Scientifically Practical Proposal
No. 2
Sustainable Tourism Development Index: A ، 2023 ، Nikolaos-Marios Diakomichalis •Mihail N Diakomihalis .22
، Vol. 12، 2023•Environmental Management and Sustainable Development •Scientifically Practical Proposal
No. 2
Achieving and maintaining strategic competitiveness in the 21 ST ، 1999 ، Ireland. Duane Hitt Michael .23
No. 1 ، Vol. 13، 1999، Academy ol Management Executive century: The role of strategic leadership